# REGULAMIN Studia treningowego Great Shape

## §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Studio treningowe Great Shape (dalej: „Studio").
2. Skorzystanie z usług Studia oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Studio świadczy usługi treningu EMS, treningu personalnego oraz konsultacje i opiekę dietetyczną.

## §2 Zasady uczestnictwa w treningach

1. Treningi odbywają się po wcześniejszej rezerwacji terminu.
2. Klient zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na treningu.
3. Przed rozpoczęciem współpracy Klient informuje Studio o swoim stanie zdrowia oraz ewentualnych przeciwwskazaniach do treningu EMS.
4. Studio zastrzega sobie prawo odmowy wykonania usługi w przypadku przeciwwskazań zdrowotnych lub złego samopoczucia Klienta.

## §3 Pakiety i czas trwania współpracy

1. Studio oferuje pakiety miesięczne i kilkumiesięczne (aktualny cennik znajduje się w siedzibie studia i/lub na profilu Booksy studia.
2. Pakiety kilkumiesięczne stanowią współpracę na czas określony.
3. Zakup pakietu oznacza rezerwację miejsca w grafiku oraz zobowiązanie do opłacenia pełnej ceny wybranego pakietu.

## §4 Płatności

1. Cena pakietu określona jest w aktualnym cenniku Studia.
2. Pakiet może zostać opłacony jednorazowo lub w ratach.
3. Płatność ratalna jest formą rozłożenia płatności za cały pakiet i nie stanowi odrębnych umów miesięcznych.
4. Klient zobowiązany jest do terminowego regulowania wszystkich płatności wynikających z wybranego pakietu.
5. Niewykorzystanie treningów lub zaprzestanie uczęszczania na zajęcia nie zwalnia z obowiązku opłacenia pełnej ceny pakietu.

## §5 Terminowość płatności

1. Studio działa w oparciu o zaplanowany grafik i rezerwację czasu trenera, dlatego terminowość płatności jest elementem wzajemnej odpowiedzialności.
2. W przypadku opóźnienia w płatności Studio może czasowo wstrzymać możliwość rezerwacji kolejnych treningów do momentu uregulowania zaległości.
3. Opóźnienie w płatności nie wydłuża okresu obowiązywania pakietu.
4. W przypadku trudności finansowych Klient zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu ze Studiem w celu ustalenia rozwiązania.

## §6 Zamrożenie pakietu

1. Każdy pakiet może zostać jednorazowo zamrożony na okres do 14 dni kalendarzowych.
2. Zamrożenie należy zgłosić przed rozpoczęciem przerwy.
3. Okres ważności pakietu zostaje przedłużony o czas zamrożenia.
4. Zamrożenie nie wstrzymuje obowiązku terminowej płatności rat.

## §7 Rezygnacja z ważnych przyczyn

1. W przypadku trwałej i udokumentowanej niemożliwości kontynuowania treningów z przyczyn zdrowotnych Klient może:
   a) przenieść niewykorzystaną część pakietu na inną osobę (za zgodą Studia), lub
   b) zrezygnować z pakietu przed końcem jego obowiązywania.

2. W takim przypadku następuje rozliczenie proporcjonalne z uwzględnieniem wartości zrealizowanych treningów według cen pojedynczych usług z aktualnego cennika.

## §8 Rezerwacje i odwoływanie treningów

1. Szanując czas Klientów oraz pracę trenera, prosimy o odwoływanie lub przekładanie treningów najpóźniej na 24 godziny przed zaplanowanym terminem.
2. W przypadku odwołania lub próby zmiany terminu w czasie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem treningu, jednostka treningowa zostaje uznana za zrealizowaną i odliczona z pakietu.
3. W nagłych i losowych sytuacjach (np. nagłe pogorszenie samopoczucia) możliwe jest jednorazowe przełożenie treningu bez utraty jednostki — pod warunkiem ustalenia nowego terminu w tym samym tygodniu kalendarzowym.
4. Spóźnienie na trening nie powoduje jego wydłużenia, jednak dokładamy starań, aby wykorzystać dostępny czas w sposób jak najbardziej efektywny.

## §9 Postanowienia końcowe

1. Studio zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w siedzibie Studia oraz na stronie internetowej.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.

Data i czytelny podpis klienta